



Scheda progetto: **Partecipa.net: sperimentazione di strategie di partecipazione**

## Informazioni Generali

Titolo	Partecipa.net: sperimentazione di strategie di partecipazione
Amministrazione	Emilia-Romagna
Provincia	Bologna
Regione	Emilia Romagna
Sito Internet	<a href="http://www.regione.emilia-romagna.it">www.regione.emilia-romagna.it</a>
Data di conclusione	31/08/2007
Status	In corso di realizzazione
Inserimento in banca dati	11/10/2005

Referente	Franceschini Sabrina
email	<a href="mailto:sfranceschini@regione.emilia-romagna.it">sfranceschini@regione.emilia-romagna.it</a>
Telefono	051/284531
Unit� Organizzativa	Servizio Sistemi Informativi per la Comunicazione Pubblica

Tipo Iniziativa	Segnalati dalle Amministrazioni
Settore	[Non Specificato]
Aree di Innovazione	Rapporti con i cittadini Cooperazione interistituzionale Reti e tecnologie

Priorit� Cantieri	Creare un'amm.ne amichevole, anticipatrice, affidabile
-------------------	--

### Sintesi del progetto

Il progetto Partecipa.net, attraverso la costruzione di un sistema di relazioni permanenti e significative con la cittadinanza del territorio emiliano-romagnolo, intende sperimentare sul campo metodologie di partecipazione alle politiche regionali e alla gestione dei servizi a tutti i livelli istituzionali. Per raggiungere questo obiettivo   stata costituita un'aggregazione di amministrazioni del territorio ampia ed articolata, relativa a tutti i livelli amministrativi.

Il progetto Partecipa.net avr  come prodotto la realizzazione del "Kit di e-democracy". Il Kit, un insieme integrato di strumenti tecnologici e metodologie per la partecipazione,   stato pensato fin dall'inizio come un prodotto il pi  possibile aperto, di facile installazione e neutro rispetto all'area su cui si chiede la partecipazione dei cittadini. In altri termini, si tratta di un prodotto che permette di replicare i processi di partecipazione (attivati durante il progetto a livello sperimentale) nel maggior numero possibile di amministrazioni e con la massima flessibilit  di adattamento.



## Approfondimenti

Altre amministrazioni coinvolte Comuni di Bologna, Modena e Ferrara; lâ€™Associazione dei Comuni di Argenta, Portomaggiore, Ostellato e Voghiera; le Province di Ferrara e Piacenza, Assemblea Legislativa Regionale.

### Obiettivi

In particolare il progetto intende:

- definire in modo integrato iniziative di partecipazione della cittadinanza della regione su temi e politiche rilevanti per i cittadini e per i livelli istituzionali coinvolti;
- promuovere la piÃ¹ ampia partecipazione dei cittadini alle scelte delle amministrazioni coinvolte attraverso la massima pubblicizzazione del processo e la rimozione dei possibili ostacoli alla partecipazione stessa;
- promuovere una nuova cultura della partecipazione allâ€™interno delle amministrazioni attraverso il coinvolgimento attivo dei decisori, rimuovendo gli ostacoli sia di tipo culturale che tecnologico;
- collaborare con gli attori del territorio (associazioni di categoria, associazioni dei cittadini, ecc.) in tutte le fasi.

### Azioni

L'iniziativa ha una durata complessiva di 24 mesi e prevede un piano di attivitÃ  composto da dodici pacchetti. I primi quattro riguardano lo sviluppo del progetto, sia dal punto di vista tecnico che metodologico (Definizione dell'architettura del Kit di e-democracy; Sviluppo di una metodologia per la moderazione della piattaforma di dibattito on line; Sviluppo di una metodologia per la moderazione della piattaforma di dibattito on line; Realizzazione del kit integrato e fase di test).

Le successive sei fasi sono invece rivolte alla organizzazione, implementazione e test dei servizi che utilizzano il Kit all'interno dei diversi siti pilota, attraverso la ridefinizione dell'organizzazione interna; l'analisi dei requisiti dell'utenza di riferimento; l'implementazione, la personalizzazione e il test del kit; la formazione degli operatori; la promozione del servizio.

L'undicesima fase si propone di supportare il lancio del Kit nei suddetti siti pilota, mettendo a disposizione strumenti di supporto alla gestione del servizio (dall'organizzazione di un help desk sia tecnico che metodologico all'organizzazione di strumenti per la valutazione dello stesso).

L'ultimo pacchetto, che resterÃ  attivo per l'intera durata del progetto, si occuperÃ  invece della gestione dello stesso in tutti i suoi aspetti.

## Risultati

I risultati attesi per il primo anno (sett.05-sett.06) sono:

- Realizzazione del Kit di *e-democracy*;
- Adozione ed implementazione del kit nelle Pubbliche Amministrazioni partner del progetto;
- Realizzazione del portale **Partecipa.net**;
- Progettazione della comunitÃ  di pratica ed implementazione area web: Partecipa.network.

I risultati programmati per il secondo anno di realizzazione (sett.06-sett.07) sono rappresentati dalle seguenti attivitÃ  :

- Realizzazione dei processi di partecipazione nelle Amministrazioni partner ( l'r 20/2000 Pianificazione territoriale);
- Promozione del progetto ai cittadini e alle altre ppaa;
- Rendicontazione e valutazione del progetto.

## Destinatari

Destinatari del progetto sono i cittadini e le Pubbliche amministrazioni del territorio regionale.



## ➤ Sviluppo professionale

Il responsabile tecnico dell'ente coordinatore ha partecipato al master di Campus Cantieri.

### Cambiamenti organizzativi

Il progetto ha generato dei cambiamenti organizzativi all'interno dell'Amministrazione, in particolare la gestione strategica è stata affidata al coordinatore, responsabile del progetto, anche sotto il profilo finanziario. Il coordinatore, quale presidente del Comitato di progetto, ha il compito di definire le linee politiche e le strategie. Tale Comitato è composto da un rappresentante per ogni partner e si riunisce, in media, ogni sei mesi. La gestione operativa di Partecipa.Net è affidata invece ad un Comitato tecnico, presieduto dal referente tecnico e composto dai responsabili dei dodici pacchetti nei quali si articola il piano delle attività. Si riunisce almeno trimestralmente, pianifica l'intera attività ed è l'unico soggetto autorizzato a rilasciare i diversi strumenti, o le applicazioni che saranno utilizzate per realizzare il Kit di *e-democracy*.

### Cambiamenti tecnologici

La realizzazione delle attività ha richiesto l'applicazione di software in grado di svolgere la funzione di server dei servizi su internet. Il Kit verrà sviluppato e testato in ambiente Open Source e reso disponibile per la piattaforma Linux.

E' prevista, inoltre, la valutazione del modulo per la navigazione di un albero in FAQ (Frequently Asked Question) tramite richieste in linguaggio naturale.

### Modalità di realizzazione

Il progetto è stato inserito nel Programma operativo del Piano telematico regionale 2005.

I dirigenti della Direzione Organizzazione e dei Sistemi informativi e Telematica sono stati i promotori dell'iniziativa. Le unità organizzative coinvolte nella realizzazione del progetto sono: Comunicazione e Sistemi Informativi. Per l'attuazione del progetto è stato costituito un gruppo di lavoro composto da personale interno agli enti coinvolti e da consulenti esterni.

### Punti di forza

I punti di forza del progetto:

- partenariato ampio e articolato
- utilizzo e sviluppo di progetti "di successo"
- approvazione e cofinanziamento dal Cnipa
- contesto istituzionale favorevole.

### Trasferimento dell'esperienza

Il Kit è stato concepito come un prodotto aperto, capace di permettere il replicarsi dei processi di partecipazione nel maggior numero possibile di amministrazioni e con la massima flessibilità. Con il progetto saranno messi a disposizione anche metodologie e procedure per il coinvolgimento attivo dei cittadini, quali linee guida per l'organizzazione di team, metodologia per la moderazione di dibattiti on line, metodologia di acquisizione e pubblicazione dei risultati dei progetti di partecipazione.